



2016年 10月 吉日

お客様各位

クロスフィールド株式会社

修理対応並びに部品（消耗品）販売の終了のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧を頂いております弊社製品「コンビ X」及び「エキスパートユニット」におきまして、海外製造メーカーより当該製品の部品製造、保守サービス終了の通知があり、弊社としても今後の部品販売および修理対応を断念せざるを得ない状況となりました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、2017年1月を持ちまして「エキスパートユニット」の、6月を持ちまして「コンビ X」の修理対応を終了させていただきます事をここにお知らせ申し上げます。

※修理内容によっては終了前にご依頼いただいても対応できないことがございます、あらかじめご了承下さい。

尚、部品（消耗品）の販売につきましては現在の在庫限りで販売を終了させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、何とぞ、事情をご賢察のうえ、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。略式ながら書中をもってご連絡いたします。

以上、よろしくお願い申し上げます。

敬具